

# OMG Voucher Drucker

für das Ubiquiti UniFi System



Hinweise • Anleitung • Troubleshooting

# OMG Voucher Drucker

für das Ubiquiti UniFi System

## Inbetriebnahme

Um den Voucher-Drucker in Betrieb zu nehmen, sind folgende Schritte notwendig. Bei Verwendung des Brother Etiketten-Druckers, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Legen Sie die Rolle „**Brother DK-11209 (62 x 29 mm)**“ in den Drucker ein
2. Verbinden Sie den Drucker via USB mit dem Touchscreen
3. Verbinden Sie den Drucker mit der Stromversorgung
4. Deaktivieren Sie den „**Editor Lite**“ Modus am Drucker (**LED aus**)
5. Verbinden Sie den Touchscreen mit Ihrem Netzwerk
6. Verbinden Sie den Touchscreen mit der Stromversorgung
7. Rufen Sie das Webinterface des Voucher-Druckers auf und konfigurieren Sie Ihren UniFi-Controller wie unten beschrieben
8. Wählen Sie im Webinterface den Brother-Drucker aus

Sofern Sie den Epson Thermo-Drucker verwenden, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Legen Sie die mitgelieferte Rolle Thermo-Papier in den Drucker ein
2. Verbinden Sie den Drucker via USB mit dem Touchscreen
3. Verbinden Sie den Drucker mit der Stromversorgung
4. Verbinden Sie den Touchscreen mit Ihrem Netzwerk
5. Verbinden Sie den Touchscreen mit der Stromversorgung
6. Rufen Sie das Webinterface des Voucher-Druckers auf und konfigurieren Sie Ihren UniFi-Controller wie unten beschrieben
7. Wählen Sie im Webinterface den Epson-Drucker aus

Konfiguration des UniFi-Controllers für den Einsatz mit Voucher-Codes:

1. Öffnen Sie in den Einstellungen den Menüpunkt „Guest Control“
2. Aktivieren Sie das „Guest Portal“
3. Wählen Sie unter „Authentication“ die Option „Hotspot“ aus
4. Aktivieren Sie unter dem Reiter „Hotspot“ die „voucher-based authorization“
5. Öffnen Sie den Menüpunkt „Wireless Networks“ und editieren Sie das gewünschte Netzwerk
6. Aktivieren Sie die „Guest Policy“

Eine kurze Anleitung hierfür finden Sie ebenfalls auf unserem YouTube Channel:

<https://www.youtube.com/watch?v=oGdxrExEY8A>

# OMG Voucher Drucker

für das Ubiquiti UniFi System

## Webinterface

Der Voucher-Drucker bezieht die IP-Adresse in der Standardkonfiguration via DHCP. Um die IP-Adresse in Erfahrung zu bringen, klicken Sie auf das Zahnrad auf dem Touchscreen. Der Aufruf des Webinterface erfolgt über den Port 8443. Das Standardpasswort lautet „admin“.

Beispiel: **http://192.168.0.20:8443**

## Verbindung mit dem UniFi-Server

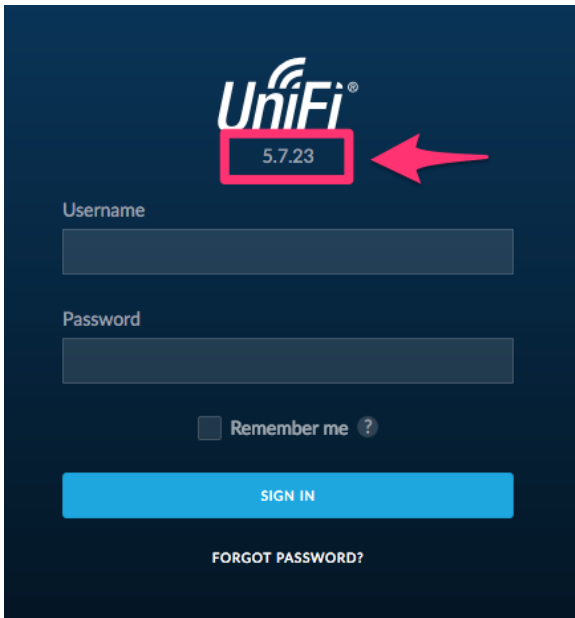
Um den Voucher-Drucker mit Ihrem bestehenden UniFi-Server zu verbinden, muss der Voucher-Drucker via Netzwerk mit dem UniFi-Server kommunizieren können. Idealerweise erstellen Sie im UniFi-Server einen eigenen Admin-Benutzer für den Voucher-Drucker. Nun müssen die folgenden Felder ausgefüllt werden:

Controller-URL:	Adresse Ihres UniFi-Controllers (inkl. Protokoll & Port) (Beispiel: <a href="https://192.168.0.25:8443">https://192.168.0.25:8443</a> )
Controller-Benutzername:	Zuvor angelegter Admin-Benutzer auf dem Controller
Controller-Passwort:	Passwort zu dem zuvor angelegten Admin-Benutzer
Controller-Version:	Version Ihres Controllers (siehe Seite 4)
Controller-Site:	Eindeutige ID Ihrer Site im Controller (siehe Seite 4)

# OMG Voucher Drucker

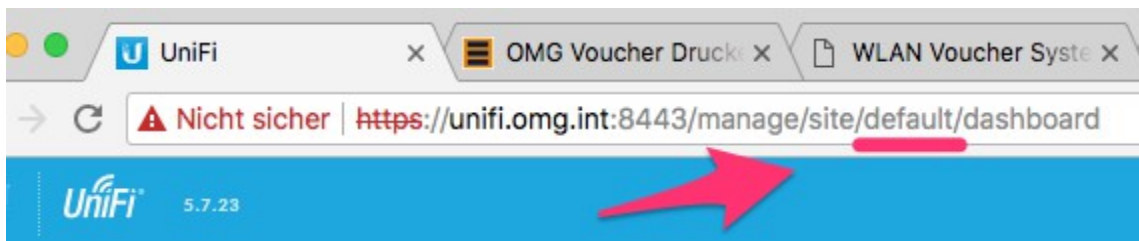
für das Ubiquiti UniFi System

## Auslesen der Version des UniFi-Controllers



Die aktuell installierte Version des UniFi-Controllers kann kinderleicht im UniFi-Controller in Erfahrung gebracht werden, sobald Sie sich auf der Seite mit der Anmeldemaske befinden.

## Auslesen der eindeutigen ID der Controller-Site



Die eindeutige ID der verwendeten Site im Controller kann aus der URL ausgelesen werden.

# OMG Voucher Drucker

für das Ubiquiti UniFi System

## Troubleshooting

### **Der Voucher Drucker mit dem Brother druckt nicht. Die Statuslampe am Drucker blinkt rot.**

1. Der „Editor Lite“ Modus am Drucker muss deaktiviert sein (LED aus). Hierfür gibt es einen Button an dem Drucker.
2. Es ist die falsche Papier-Rolle in den Drucker eingelegt. Es **MUSS** das **Brother DK-11209 (62 x 29 mm)** eingelegt sein. Bitte überprüfen Sie Ihr aktuell eingelegtes Papier.

### **Es wurde eine Erweiterung für den Drucker erworben, lässt sich aber nicht aktivieren.**

1. Die Erweiterung ist für einen aktuelleren Firmware-Stand konzipiert. Die jeweilige Kompatibilität der Erweiterung steht in den technischen Daten der Erweiterung. Die installierte Version kann im Header des Webinterface abgelesen werden.

### **Der Voucher Drucker druckt Voucher ohne den numerischen Code. Anstelle der zwei fünfstelligen Nummernblöcke erscheint nur ein "-", oder die Meldung „Keine Verbindung“ wird gedruckt.**

1. Der Voucher Drucker hat keine Verbindung zum UniFi Controller. Die hinterlegten Login-Daten im Voucher-Drucker für den UniFi-Controller müssen überprüft werden.
2. Die IP-Adresse des UniFi-Controller ist falsch im Voucher-Drucker hinterlegt.
3. Der zugeordnete Benutzer besitzt nicht genügend Rechte, um Voucher-Codes auf dem UniFi-Controller zu erzeugen.

### **Der Voucher Drucker wurde mit dem Netzwerk verbunden, jedoch lässt sich das Webinterface nicht aufrufen.**

1. Bei Auslieferung des Voucher Druckers ist das Konfigurationsmenü aktiv und DHCP aktiviert. Über diese Funktion kann die IP-Adresse des Geräts ermittelt werden, indem unten links auf dem Display auf das kleine Zahnrad gedrückt wird.
2. Der Aufruf im Internet-Browser muss über den Port 8443 erfolgen:  
(<http://172.30.30.59:8443>)