OMG.de GmbH - RMA Formular

Name: _____
Vorname: _____
Straße: _____
PLZ / Ort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Die reparierte bzw. ausgetauschte Ware wird an diese Adresse zurückgesandt. Bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen.

Auftrags-ID: _____

Rücksendung bitte mit ausgefülltem RMA-Formular und einer beiligenden Rechnungskopie an folgende Anschrift:

OMG.de GmbH
RMA-Abteilung
Kornkamp 40
26605 Aurich

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass trotz sorgfältiger Prüfung ein versendeter Artikel einen Defekt aufweist. Mit Hilfe dieses RMA-Formulares möchten wir den dadurch enstandenen Mehraufwand ihrerseits so gering wie möglich halten.

Wir möchten uns hiermit vorab für entstandene Unannehmlichkeiten entschuldigen und versichern Ihnen, dass wir Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten werden.Füllen Sie dieses Formular bitte möglichst vollstandig aus.

Wichtige Hinweise zu der Vorgehensweise:

- Jede Rücksendung muss “frei Haus” erfolgen
  (Kunde zahlt die Einsendung, OMG zahlt die Rücksendung)
- Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern
- Die Ware muss möglichst in der Originalverpackung zurückgeschickt werden
- Die Ware kann nur gemäß Garantiebestimmungen des Herstellers innerhalb des Garantiezeitraumes (ab Rechnungsdatum) zur RMA eingesandt werden.

Produkt:

Kurze Fehlerbeschreibung:

☐ Fehler behoben ☐ Austausch ☐ Kein Fehler festgestellt ☐ Sonstiges:

Wird von OMG.de ausgefüllt

Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Rechnungskopie der Rücksendung bei. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation, übernimmt der Käufer die Rücksendekosten.

_____
Ort, Datum Unterschrift (und ggf. Firmenstempel)